

お得意先様各位

2023 年 12 月 吉日

株式会社アスカ

2 ローラーラミネーター L207A3 交換対応ご協力のお願い

急啓

時下、ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。

平素よりご厚情を賜り厚く御礼申し上げます。

このたび弊社が **2022 年 10 月 18 日から 2023 年 11 月 15 日**の間に販売しました「ラミネーターL207A3」の一部製品におきまして、発煙、発火の可能性がある事が判明いたしました。

そのため、在庫製品はもちろん、すでにお客様に販売済みの製品についても、対象製品の対象ロットの機種を全て回収いたします。

つきましては、お取引先の皆様には多大なご負担をおかけいたしますが、ご協力をいただけますようお願い申し上げます。

なお、回収及び交換は下記の通り、ホームページの専用フォーム及び専用フリーダイヤル（0120-727-600）より、ユーザー様と直接の対応をさせていただきます。

貴社には多大なご迷惑とご不便をおかけいたしますこと、心よりお詫び申し上げます。

今後は一層の安全性確保と品質管理に努める所存でございます。

甚だ略儀では御座いますが、まずは書面にてご協力のお願いを申し上げます。

早々

記

■対象製品：2 ローラーラミネーター L207A3

製品	パッケージ
	

■対象製品の「品番」と「製造番号」の確認方法

製品本体底面の中央付近に6桁の数字が記載されたラベルが貼ってあります。

対象製品は、6桁の数字が「509022」「903032」「905032」の製品でございます。

それ以外の数字が記載された製品は、安全に使用して頂けますので対象製品ではありません。

本体底面	6桁の数字が記載されたラベル
	

■お申し出方法

以下のいずれかの方法でご連絡頂きますよう、お願い申し上げます。

折り返し、弊社より代替品との交換についてご案内をさせていただきます。

① オンラインでのお問い合わせフォームによる受付（24時間受付）

2023年12月15日(金)より弊社ホームページ（<https://www.asmix.co.jp/>）のトップ画面に、下のお申込み専用のバナーを準備いたします。

2ローラーラミネーター
L207A3に関する
重要なお知らせ

② お電話による受付

フリーダイヤル：0120-727-600

受付開始：2023年12月15日(金)10:00より

受付時間：月～金曜日（祝日、祭日を除く）10:00～12:00/ 13:00～17:00

※ご連絡いただいたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。