

窓口インターホン APU-02/BK

取扱説明書兼保証書

はじめにお読みください

この度は弊社製窓口インターホン「APU-02/BK」(以下本製品)をお買い上げ頂きまして誠にありがとうございます。

ご使用前に本書を必ずご一読頂き、大切にお手元に保管してください。

警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡、または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。

■本製品の分解、修理、改造などは絶対に行わないでください。内部を開けますと、故障や感電事故の原因になります。内部に触れることは絶対にしないでください。

■本製品を落としたり、振動を与えたり、強い衝撃を与えないでください。故障や火災の原因になります。

■本製品は防水構造ではありません。雨天時や水滴がかかるような場所、濡れた手などでは使用しないでください。感電事故や故障の原因になります。

■本製品のコネクタ部・プラグ部にホコリ、ゴミが付着している状態で取付けしないでください。火災や故障、破損の原因となる恐れがあります。

■本製品が濡れている時は絶対に通電しないでください。火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

■定められた電源電圧で使用してください。(定格は AC アダプタに表示しています。) 火災や感電、故障の原因となる恐れがあります。

■異音や本体の発熱などがあった場合は、すぐに使用を中止してください。

ご使用上の注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を追う可能性が想定される内容及び、物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

■本製品は、直射日光・高温・多湿の場所を避けて使用、保管してください。

■乳幼児の手の届かないところで保管してください。

■お手入れの際は、ベンジン、シンナーなど揮発性有機溶剤が含まれているものを使用しないでください。

■本製品の使用による直接または間接的な損害に関しましては一切の責任を負いかねます。

■ご利用前は音量に十分ご注意ください。

■スピーカー部分を人の耳に近づけて使用しないでください。聴覚障害などの原因になる恐れがあります。

■公共の場所でご使用いただく際には、周りの方の迷惑にならないようご注意ください。

■製造には万全を期しておりますが、万が一不具合品の場合は直ちに交換させていただきます。それ以上の対応はご容赦いただきますようお願いいたします。

■親機と子機の位置が近すぎると、ハウリングが発生しやすくなります。その場合は、音量を小さくするか、親機と子機を離れてご利用ください。

本製品の特長

■受付窓口やカウンター業務で双方がスピーカーマイクを使って会話ができる窓口インターホン。会計レジやチケット売り場、駅、銀行、テーマパークなどの窓口業務に最適です。

■マスク越しやアクリルパーティション越しなど、ソーシャルディスタンスを保つための会話をサポートします。

■ボリュームダイヤル搭載で親機、子機の音量調整が可能です。

■親機はパーティションと卓上への設置が選べます。(取付用両面テープ、ゴム足付属)

■マイクの位置を気にせずに使えるピンマイクを同梱しています。

■外部出力端子搭載で IC レコーダーを接続すれば会話の録音が可能です。(IC レコーダー、接続ケーブルは別売)

■工事不要で設置が簡単です。

お問い合わせ、保証について

製品に関するお問い合わせ

1: 弊社 Web ページ内サポート用フォームからのお問い合わせ

弊社webページの製品サポートページに専用お問い合わせフォームをご用意しております。弊社サポートページ(<https://www.mco.co.jp/support/>)より[お問い合わせ]→[製品に関するお問い合わせ]お問い合わせフォームよりご記載の上、送信してください。弊社担当より5営業日以内に返信させていただきます。

△ **ご注意** 弊社サポートメールへお問い合わせ頂くお客様で弊社から返信メールを送信できない(エラーにて返却)事例が発生しております。

弊社サポートメールにてお問い合わせ時に、携帯キャリア様のアドレス[@docomo.ne.jp, @ezweb.ne.jp, @softbank.ne.jp]等にてご質問いただく際には、お客様の端末、IDにて「support@mco.co.jp」の受信許可設定を行ってください。

上記設定を行っていない場合メールをお届けすることができない場合がございます。またはgmailアドレスや他のPC用アドレスにてお問い合わせいただくことをおすすめ致します。

2: お電話でのお問い合わせ

【電話番号】 サポートダイヤル: (03) 5825 - 7851

【受付時間】 月～金: 10:00～12:00、13:00～16:00

※ サポート時間は変更される場合があります。弊社ホームページでご確認ください。

※ 土曜、日曜、祝日は受付していません。

※ 電話が混み合っている場合がございますので予めご了承ください。

※ 弊社保証には必ずお買い上げ時のレシートまたはご購入証明が必要となります。ご提示頂けない場合は無償保証はできませんので予めご了承ください。贈答品などでお手元にご購入証明がない場合は弊社までご相談ください。

※ 質問内容、混雑状況によってはお時間を頂く場合がございます。

※ メール受信後 5 営業日以内に返信をしております。1 週間経っても弊社より連絡がない場合は再度ご連絡頂きますよう、お願い致します。

※ 修理受付の際は必ず保証書とご購入の証明が出来る物を添えてお送りください。ご提示頂けない場合は保証期間内でも有料修理とさせていただきます。

株式会社ミヨシ 保証規定

(1) 保証期間について

本製品の保証期間はご購入日より1年間となっております。

(2) 無償保証について

保証期間中、万が一品質および製造上の不備により故障が発生した場合は弊社製品に対し、責任を持って無償修理致します。保証書と商品を販売店までお持ちください。

(3) 無償保証適応外について

下記の場合は保証期間内でも無償保証を受けることができません。

- ・製品の物損破損や無理な使用方法による外損の故障の場合
- ・保証書に購入店舗印、購入日時が記載されていない場合
- ・ご購入日を証明いただける物(レシート、納品書等)をご提示頂けない場合
- ・中古品やオークション等で入手された製品の場合
- ・当社正規販売店以外よりお求めいただいた場合(オークション、マーケットプレイス等)
- ・火災、落雷、水害等天変地異や異常電圧による故障の場合
- ・水没、水や飲料水等をかけた事による故障の場合
- ・製品の落下、破損などの故障の場合
- ・高温多湿の場所での使用やホコリ、ゴミなどの混入による故障の場合
- ・ご提示いただいた保証書が模造、修正された疑いがある場合

(4) 保証、修理対応外について

次の場合は保証期間内、期間外を問わず一切の保証、修理をできません。

- ・シリアルNoに偽造、剥離が認められた場合
- ・本体に不正な分解、改造痕がみうけられた場合

(5) 免責事項について

- ・本製品の故障、またはその使用によって生じた直接、間接の損害について当社は責任を負わないものとします。
- ・本製品は医療機器、原子力施設や機器、航空宇宙機器、輸送設備など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備や機器、システムなどへの組み込みは想定されていません。これらの用途に使用になられ、人身事故や社会的損害などが生じても当社はいかなる責任を負いかねます。

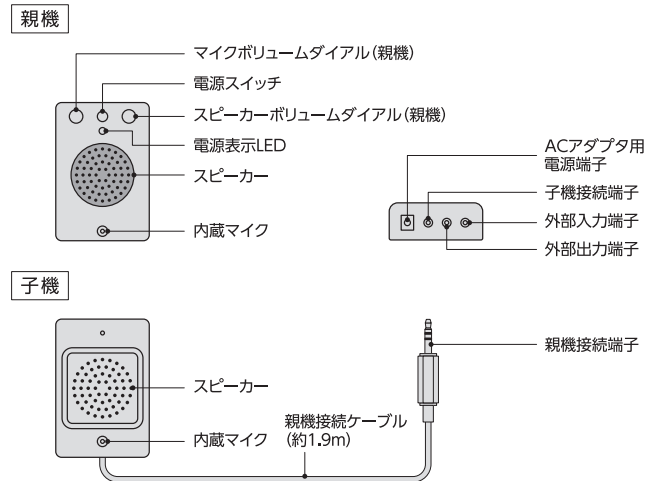
(6) 保証書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

(7) 保証は日本国内のみ有効です。国外での使用に関しましては一切保証いたしません。

(This warranty is valid only in Japan.)

製品について

各部名称



製品仕様

■親機

スピーカー出力	最大4W
マイク指向性	全(無)指向性
マイク入力感度	-46±2dB
マイク集音範囲	約20cm
周波数特性	20Hz-16KHz
外部出力端子	3.5mmステレオミニ
外部入力端子	3.5mmステレオミニ
電源	DC12V(付属ACアダプタにて給電)
本体サイズ	約W79×H116×D27mm(突起部除く)
本体重量	約220g
材質	アルミ合金

■子機

スピーカー出力	最大10W
マイク指向性	全(無)指向性
マイク入力感度	-46±2dB
マイク集音範囲	約20cm
周波数特性	20Hz-16KHz
ケーブル長	約1.9m
本体サイズ	約W84×H119×D33mm(突起部除く)
本体重量	約235g(ケーブル含む)
材質	ABS

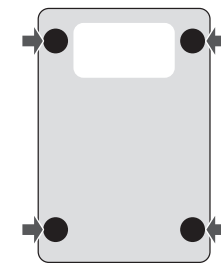
■ピンマイク (付属品)

マイク指向性	単一指向性
マイク入力感度	-47±3dB
マイク集音範囲	約30cm
周波数特性	100Hz-10KHz
ケーブル長	約1.8m
付属品	専用ACアダプタ、専用ピンマイク、取り付けテープ(親機、子機)、 ゴム足、ケーブルホルダー(4個)、取扱説明書兼保証書

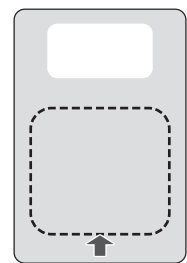
接続方法

- 子機の『親機接続端子 (オス)』を親機の『子機接続端子 (メス)』に接続します。
- 親機の『ACアダプタ用電源端子』に付属のACアダプタを接続して、ACアダプタをコンセントに接続します。
- 机やアクリルパネルなどに子機を設置します。
- 机やアクリルパネルなどに親機を設置します。
卓上など水平に設置する場合は、付属のゴム足を底面に貼り付けてください。アクリルパネルなど垂直に設置する場合は、付属の取り付けテープを使用して貼り付けてください。
△ ご注意
本製品の取り付けテープは強粘着シールの為、貼り直しが困難です。親機と子機の設置場所により、ハウリングが発生する場合がありますので設置前に必ず出力テストを行ない、ハウリングが発生しない事を確認してから貼り付けてください。
- 必要に応じて、付属のケーブルホルダーを使用して、各ケーブルを配線してください。

ゴム足貼り位置



取り付けテープ貼り位置



使用方法

- 電源スイッチを押すと、電源がONになり、電源表示LEDが点灯します。
- 親機のスピーカーボリュームダイヤル、マイクボリュームダイヤルを回して親機と子機の音量を調節してください。会話中にハウリングが発生する場合は音量を下げて調整してください。
※親機と子機の内蔵マイクの集音範囲は約20cmとなっております。
出来るだけ内蔵マイクに近い位置でお話してください。
- 使用後は必ず電源スイッチを押して、電源をOFFにしてください。この時電源表示LEDは消灯します。長期間使用しない場合は、ACアダプタをコンセントから抜いて保管してください。

専用ピンマイク使用方法

- 付属の専用ピンマイクを親機の『外部入力端子』に接続してください。
- 専用ピンマイクのクリップでシャツの首元などに取り付けてください。
※専用ピンマイクの集音範囲は約30cmとなっております。
集音範囲内に取り付けてください。
※専用ピンマイクを接続した場合、親機の内蔵マイクは使用できません。

会話の録音方法

ICレコーダーなどの録音機器(別売)を『外部出力端子』に接続してください。
※録音方法につきましては、録音機器の取扱説明書をご確認ください。
※パソコンなどコンセントを使用する機器の場合、録音音声にノイズが入る可能性があります。