

RS-FPRD-D
USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応
(Windows Hello・MoC・ESS 対応) 第 1.0b 版

ユーザーズマニュアル

この度は、弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ずお読みください。

また、製品に関する最新の情報は弊社ホームページにてご確認ください。
<https://www.ratocsystems.com>



図1 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型

図2 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブル

図3 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図4 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図5 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図6 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図7 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図8 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図9 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図10 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図11 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図12 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図13 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図14 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図15 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

図16 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

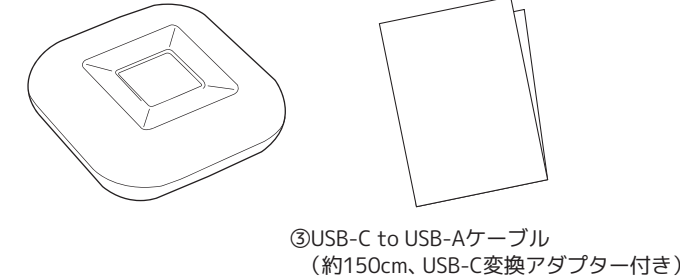
図17 RS-FPRD-D USB 指紋認証リーダー 据え置き型 USB-A/C 両対応ケーブルの接続方法

ご使用前に

内容物（3点）をご確認ください

内容に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

- ①製品本体
- ②ユーザーズマニュアル/保証書（本紙）
- ③USB-C to USB-Aケーブル（約150cm、USB-C変換アダプター付き）



対応パソコン・対応OS

- 対応パソコン
USBポートを装備したWindows PC
- 対応OS
Windows 11、Windows 10（64bit版のみ対応）
※ご使用の際は、OSを最新バージョンにアップデートしてください。
※本製品は、Windows標準の生体認証機能「Windows Hello」に対応しています。
※機種や環境によりご利用いただけない場合があります。
※ご利用にはインターネット接続が必要です（インストール時）。

安全にお使いいただくために

	警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
	注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターに連絡してください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。
これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 接続を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

使用上の注意

本製品の指紋情報は、Windows Helloの仕様により、登録を行ったPCおよびユーザーアカウントに紐づいて管理されます。

- ・指紋の削除は、登録を行ったPCかつ同一ユーザーアカウントでのみ可能です。
- ・異なるPCから、他のPCで登録した指紋を削除することはできません。
- ・同一PCであっても、異なるユーザーアカウントからは削除できません。
- ・ユーザーアカウントを削除した場合、再作成しても指紋情報を削除することはできません。
- ・登録を行ったPCが故障・使用不可となった場合、指紋情報を削除することはできません。
- ・本製品は1ユーザーでの利用を前提としています。複数のユーザーで使用する、登録した指紋を削除できなくなることがあります。
- ・指紋が10件登録された状態で削除できない場合は、追加で指紋を登録できません。

※本仕様により、管理者による一括削除や、第三者による削除はできません。

製品仕様

製 品 名 称	USB指紋認証リーダー 据え置き型USB-A/C両対応 (Windows Hello・MoC・ESS対応)
製 品 型 番	RS-FPRD-D
対 応 パ ソ コ ン	左記「ご使用前に」参照
対 応 O S	
対 応 機 能	●Windows Hello ●Windows Hello ESS ●パスキー(Windows 11)
インターフェイス	USB2.0(USB Type-A/Type-C両対応)
通 信 速 度	480Mbps/12Mbps(理論値)
電 源 電 圧	5V(USBバスパワーから取得)
消 費 電 流	最大70mA
セ ン サ ー 部	センサー方式: 静電容量式タッチセンサー (360°認証対応) センサーエリア: 約10.88(W)x10.88(L)mm 解像度: 508DPI 階調: 12bit/pixel グレースケールデータ
識 別 速 度	50ms
照 合 精 度	他人受入率(FAR): 0.001%以下、本人拒否率(FRR): 1.7%以下
登録データ場所	モジュール内部に保存MoC(Match-on-Chip)方式
登 録 デ ー タ	10本分までの指紋
照 合 方 式	Match-on-Chip(チップ内照合)
E S D 耐 圧	IEC 61000-4-2 準拠(接触±8kV/気中±15kV)
動 作 環 境	温度: 0~40℃、湿度: 20~80%(結露なきこと)
外 形 寸 法	約36.4(W) x 14.7(H) x 39.5(D) mm(突起部含む)
重 量	約18g(本体のみ)

※本製品に登録した指紋情報は、登録を行ったPCおよびユーザーアカウントに紐づきます。そのため、指紋の削除は登録したPCおよび同一アカウント上でのみ可能です。
※SREXシリーズとの互換性はありません。

※次の場合は指紋を認識できない場合や、照合率が低下することがあります。

- ・指が乾燥している場合
- ・指が汗や水で濡れている場合
- ・皮膚が荒れている場合
- ・泥や油で指が汚れている場合
- ・指紋が薄い場合
- ・センサー面にほこりや汚れ、水分がある場合

※指紋は体調等の影響を受けて変化しますので3ヶ月を目処に更新し、常に最新の指紋データを登録されることをおすすめします。

※指紋認証技術は完全な本人認証・照合を保証するものではありません。本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。

【電波障害自主規制について】
この装置は、クラスB 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いを下さい。
V C C I - B

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。
弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用環境等や症状をできる限り具体的にお知らせください。
ご質問に対する回答は、下記営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-7670-5064 東京:03-5847-7604
[お問い合わせフォーム]https://www.ratocsystems.com/form_support/
〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く
※お問い合わせフォームは24時間受付

修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、全交換修理となる場合がありますことをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内
<https://www.ratocsystems.com/repair/content/>

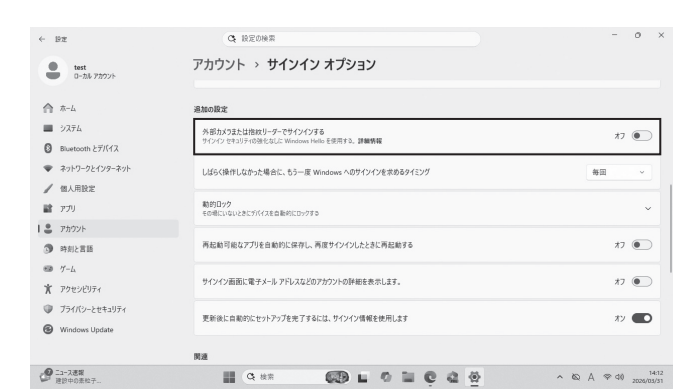
ESS(Enhanced Sign-in Security)について

ESS(Enhanced Sign-in Security)は、Windowsのログイン時のセキュリティを高める機能です。
指紋認証などの生体認証をより安全に使用するために有効化が推奨されています。
また、Windowsの機能であるRecallを使用する場合は、ESSを有効にする必要があります。

※ESSを有効にすると、ESS未対応のセンサーは指紋登録できなくなりますのでご注意ください。

■ ESSの設定方法

1. 「設定」→「アカウント」→「サインインオプション」を選択します
2. 「追加の設定」内の「外部カメラまたは指紋リーダーでサインインする」をオフ(もしくは、サインインセキュリティの強化 オン)にします。
※項目が表示されない場合は、お使いのPCがESSに対応していない可能性があります。



セットアップ方法

インターネットに接続し下記手順にてセットアップをしてください。

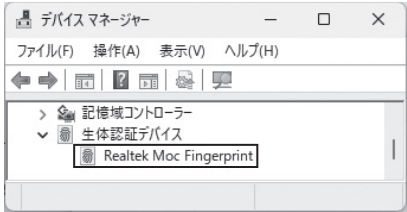
- ① パソコンのUSBポートに本製品を接続します。

※添付のUSB-C変換アダプターはパソコンのUSB-Cポートに接続する場合にご使用ください。指紋認証リーダー側では使用できません。

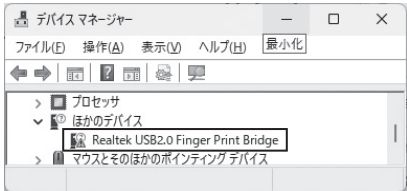
※ケーブルのUSB-Cプラグは、指紋認証リーダー側に接続してください。

- ② Windowsスタートボタンを右クリックし「デバイスマネージャー」を選択します。

- ③ 「デバイスマネージャー」→「生体認証デバイス」に「Realtek Moc Fingerprint」と表示されていると、正常に認識しています。指紋登録方法に進みます。



「デバイスマネージャー」内に「生体認証デバイス」がなく、「ほかのデバイス」→「Realtek USB2.0 Finger Print Bridge」と表示されている場合は、右クリックし「プロパティ」を開きます。



- ④ 「全般」タブ→「ドライバーの更新」をクリックします。



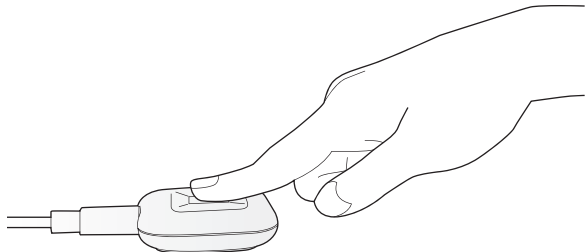
- ⑤ インターネットに接続できることを確認し、「ドライバーを自動的に検索」をクリックします。



- ⑥ 以上で、Windows Helloドライバーインストールは完了です。指紋登録方法に進んでください。

指紋登録方法

360度どの向きからのタッチでも指紋照合可能ですが、指紋センサーの認識率や照合率の精度を保つために、下図を参考に指を置いてください。指の腹の部分をセンサー面の中央に押し当て、指紋取得が完了するまで触れてください。



※指紋認証中に指紋センサーの取り外しを行わないでください。

- ① Windowsのスタートメニューから「設定」をクリックします。



- ② 「設定」ウィンドウの「アカウント」→「サインインオプション」をクリックします。



- ③ 「サインインオプション」で、「パスワード」「暗証番号(PIN)」の登録後に「Windows Hello」→「セットアップ」を選択します。



- ④ セットアップ画面が開いたら「開始する」をクリックします。



- ⑤ 登録した暗証番号(PIN)を入力します。

※サインインオプション選択時に登録した暗証番号を入力してください。



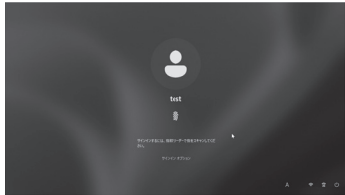
- ⑥ 画面の指示に従って指紋の登録をおこないます。



- ⑦ 別の指紋を登録する場合は、「別の指を追加」をクリックし追加で登録をおこないます。(10本まで指紋登録が可能です)



Windowsログオン時に登録した指紋をスキャンすることで、自動的にログオンすることができます。



登録指紋の削除方法

「サインインオプション」→「指紋認識」→「このサインインオプションを削除する」を選択します。

※本製品に登録した指紋情報は、登録したPCおよびユーザーアカウントに紐づいて管理されます。異なるPCやアカウントからは削除できませんのでご注意ください。



※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。※本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはあこなっておりません。

※製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。※本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。※運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。※本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。※Microsoft、Windowsは、マイクロソフト企業グループの商標です。

保証規定

1. 保証規定の内容
この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が期待される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。
2. 保証書の効力
この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理を約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
3. 保証の対象
この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。
4. お客様の負担
保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅配便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身のご負担となりますのでご了承ください。
5. 保証期間
製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保証期間を設定いたします。
6. 保証を受けられない場合
保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
 - 1) 本保証書のご提示がない場合。
 - 2) 本保証規定の字句および本保証書の他の字句が書き換えられている場合。
 - 3) 台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
 - 4) 取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
 - 5) 弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
 - 6) お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、悪条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
 - 7) ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
 - 8) 転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を手入された場合。
 - 9) その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。
7. 弊社の免責
本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記載された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された機器、装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。